

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von dermenschensucher.ch Wenger

### 1 Geltungsbereich und Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die AGB gelten für sämtliche Leistungen und Produkte, die von dermenschensucher.ch Wenger (nachfolgend „Anbieterin“ genannt) für den Kunden erbracht werden. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie ausdrücklich und schriftlich zwischen der Anbieterin und dem Kunden vereinbart wurden.

Diesen AGB widersprechende spezielle oder allgemeine Vertragsbedingungen werden von der Anbieterin nicht akzeptiert und haben im Verhältnis zwischen der Anbieterin und dem Kunden keine Gültigkeit.

### 2 Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Anbieterin kommt zustande, wenn der Kunde die vereinbarte Anzahlung in der Höhe von CHF 360 überwiesen hat. Leistungsinhalt und Umfang ergeben sich aus den vorliegenden AGB bzw. aus allfälligen Individualvereinbarungen.

### 3 Leistungen der Anbieterin

Die Anbieterin erbringt Dienstleistungen, die nach besten Kräften sorgfältig ausgeführt werden.

Es wird versucht, die Person nach bestem Wissen und Gewissen ausfindig zu machen. Die ausfindig gemachte Person wird informiert, wer der Kunde ist. Die ausfindig gemachte Person wird um ihr Einverständnis gebeten, dass die Anbieterin den Kontakt herstellen darf. Bei einem Einverständnis werden die aktuellen Kontaktmöglichkeiten dem Kunden weitergeleitet. Ist die ausfindig gemachte Person verstorben, wird, sofern möglich, die Einwilligung der Angehörigen eingeholt um weitere Informationen über die verstorbene Person ausfindig zu machen. Ebenso wird nach Wunsch des Kunden und falls vorhanden, die Ruhestätte ausfindig gemacht. Wird das Einverständnis der ausfindig gemachten Person oder deren Angehörigen nicht gegeben, werden die Koordinaten nicht an den Kunden weitergegeben.

Der Anbieterin wird das Recht an der Suche für ein Jahr übertragen.

### 4 Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung des vereinbarten Entgelts.

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen zu treffen, damit die Anbieterin ihre Dienstleistungen für den Kunden erbringen kann. Er überlässt der Anbieterin alle ihm bekannten und für die Suche relevanten Daten. Er bestätigt durch seine Unterschrift, dass alle genannten Angaben nach bestem Wissen und Gewissen richtig sind. Stellt sich im Nachhinein heraus, dass bewusst falsche Angaben gemacht wurden, hat die Anbieterin Anspruch auf den Ausgleich einer Rechnung bis zur Höhe einer erfolgreichen Suche für den durch die falschen Angaben entstandenen Aufwand.

Der Kunde hat jederzeit das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Falle wird eine Endabrechnung über die bis dato erbrachten Dienstleistungen erstellt.

## **5 Vollmacht**

Der Kunde bevollmächtigt die Anbieterin, gegebenenfalls in schriftlicher Form (Vollmacht), in seinem Namen bei Behörden und weiteren Auskunftsstellen und –personen zu recherchieren. Die Vollmacht ist keine Bedingung für die Suche. Möchte der Kunde der Anbieterin keine Vollmacht ausstellen, so können höhere Kosten anfallen. Die Vollmacht ist ab Vertragsabschluss ein Jahr gültig. Die Vollmacht ist für den Kunden kostenlos und wird nur für den Zweck der Personensuche benutzt.

## **6 Haftung**

Die Anbieterin ist bestrebt, einen hohen Grad an professionellen Dienstleistungen zu bieten.

Für die Aussagen und Angaben in den Inseraten und Angeboten der Anbieterin wird keine Haftung übernommen. Die Anbieterin übernimmt keine Garantien für das zu erreichende Ziel. Sie gewährleistet einzig das Erbringen der versprochenen Dienstleistungen.

Die Anbieterin lehnt jede Haftung und Gewährleistung, die im Zusammenhang mit der Erbringung ihrer Dienstleistungen beim Kunden entstehen könnten, ab, sofern es sich um leicht- oder mittel-fahrlässige Sorgfaltspflichtverletzungen handelt.

Die Anbieterin haftet nur für absichtlich oder grobfahrlässig nachweisbar entstandenen Schaden beim Kunden. Haftung für Folgeschäden und mittelbare Schäden ist in jedem Fall ausgeschlossen.

## **7 Datenschutz**

Die Anbieterin ist um Diskretion bemüht. Falls für die Personensuche die Preisgabe der Kontaktdaten des Kunden notwendig ist, werden diese preisgegeben. Sind vom Kunden Auskunftssperren bezüglich bestimmter Daten und Institutionen gewünscht, ist dies der Anbieterin schriftlich mitzuteilen.

Die Anbieterin verwendet Kundendaten zur vertrags- und gesetzeskonformen Erfüllung der angebotenen Dienstleistungen, zur Pflege der Kundenbeziehung sowie zur Unterbreitung von Angeboten.

Der Kunde hat kein Recht auf Informationen über Daten und Kontakte der Anbieterin, welche diese für die Suche benötigt.

## **8 Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen und Verzug**

Für die Dienstleistungen der Anbieterin wird ein Stundenansatz von CHF 120.- verrechnet. Allfällige Kosten, die bei der Suche anfallen, sind in den Dienstleistungen der Anbieterin enthalten, für den Kunden entstehen keine zusätzlichen Kosten. Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils, sobald das zwischen der Anbieterin und dem Kunden vereinbarte Kostendach erreicht ist sowie bei Abschluss der Suche.

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Rechnungen vollständig zu bezahlen.

Der Kunde verpflichtet sich zur Bezahlung des geschuldeten Betrages innert spätestens 30 Tagen seit Zustellung der Rechnung. Kommt der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht innert der Zahlungsfrist nach, so gerät er mit Ablauf dieser Frist ohne Mahnung in Verzug. Der Verzugszins beträgt 5%.

Die Anbieterin hat das Recht, ihre Leistungen nur gegen Vorkasse zu erbringen.

## **9 Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Die AGB und das Rechtsverhältnis zwischen Anbieterin und Kunden unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist am Sitz der Anbieterin.